



تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۲۹  
شماره: ۱۴۰۳/۰۳۰۳۸  
پیوست: ندارد

اتحادیه صنایع فناوریان رایانه تهران  
Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷  
تاسیس: ۱۳۶۳

## موضوع: نرخ نامه نرم افزار

نحوه محاسبه هزینه های پشتیبانی نرم افزار:

پشتیبانی نرم افزار شامل دو حالت می باشد. محاسبه هریک به شرح ذیل اعلام میگردد:

**حالت اول:** پشتیبانی در اولین سال پس از اتمام دوره گارانتی

مبلغ هزینه پشتیبانی یکساله = نرخ خرید یا تولید اولیه نرم افزار \* ضریب پشتیبانی طبق جدول زیر:

ضریب پشتیبانی	خدمات پایه	ارائه دو ورژن جدید توسعه یافته نرم افزار در سال	آموزش مجدد ۲ کاربر جدید (۶ ساعت)	آموزش یک کاربر جدید (۳ ساعت)	نصب مجدد نرم افزار بروی سرور اولیه (رایگان)	ارائه خدمات تلفنی محدود در روزهای تعطیل
۲۷٪	✓	-	-	-	-	-
۳۰٪	✓	-	-	✓	✓	-
۳۳٪	✓	✓	✓	✓	✓	-
۳۷٪	✓	✓	✓	✓	✓	✓

❖ خدمات پایه شامل موارد ذیل است:

- نوع خطاهای عملیاتی یا محاسباتی و یا امنیتی مربوط به سورس کد نرم افزار

- رفع مشکلات کاربری و پاسخگویی تلفنی به ۲ نفر از نمایندگان مشتری در ساعات کار اداری

- رفع اشکالات ایجاد شده کاربران از طریق ریموت در صورت لزوم و بررسی دیتاهای ایشان

**تبصره ۱:** در صورت اعلام نیاز کارفرما (مشتری) به مراجعه حضوری کارشناس در محل جهت رفع اشکال، ارائه خدمات، ارائه راه حل، نصب مجدد نرم افزار، شناخت و تحلیل نیازهای جدید و یا ارائه مشاوره بهره برداری مطلوبتر از نرم افزار، هزینه این نوع کارشناسی مستقل از قرارداد پشتیبانی تابع جدول نرخ کارشناسی ساعتی محاسبه و منظور می گردد.

**تبصره ۲:** سایر موارد که خارج از جدول فوق می باشد، بر اساس توافق طرفین قابل انجام است.

مثال ۱: در صورتیکه در سال ۱۳۹۹ نرم افزاری به مبلغ ۱۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال خریداری گردد، هزینه پشتیبانی آن برای سال ۱۴۰۰ (پس از گارانتی) بر اساس ضریب پشتیبانی ۳۰٪ معادل ۳۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال می گردد.

**حالت دوم:** پشتیبانی نرم افزار در سالهای بعدی (تمدید قرارداد پشتیبانی)



تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۲۹

شماره: ۱۴۰۳/۰۳۰۳۸

پیوست: ندارد

اتحادیه صنایع فناوری و رایانه تهران

Tehran Union Informatics and Technologies



شماره ثبت: ۳۴۰۵۷  
تاسیس: ۱۳۳۲

مبلغ هزینه قرارداد پشتیبانی سالهای بعدی = مبلغ قرارداد پشتیبانی سال قبل + (نرخ تورم \* مبلغ قرارداد پشتیبانی سال قبل)

مثال ۲: در صورتیکه نرخ تورم سال ۱۴۰۱ معادل ۲۰٪ و نرخ تورم سال ۱۴۰۲ معادل ۳۰٪ و نرخ تورم سال ۱۴۰۳ معادل ۳۵٪، مبلغ قراردادهای پشتیبانی ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ بر اساس مثال ۱ مطرح شده در فوق به شرح ذیل محاسبه می گردد.

مبلغ قرارداد پشتیبانی در سال ۱۴۰۱ = ۳۶.۰۰۰.۰۰۰ = (۳۰.۰۰۰.۰۰۰) \* (٪۲۰) + (۳۰.۰۰۰.۰۰۰)

مبلغ قرارداد پشتیبانی در سال ۱۴۰۲ = ۴۶.۸۰۰.۰۰۰ = (۳۶.۰۰۰.۰۰۰) \* (٪۳۰) + (۳۶.۰۰۰.۰۰۰)

مبلغ قرارداد پشتیبانی در سال ۱۴۰۳ = ۶۳.۱۸۰.۰۰۰ = (۴۶.۸۰۰.۰۰۰) \* (٪۳۵) + (۴۶.۸۰۰.۰۰۰)

❖ نرخ تورم سالانه توسط بانک مرکزی یا مرکز آمار ایران اعلام میگردد.

❖ جهت سال ۱۴۰۳ ضریب افزایش سنواتی ۳۵٪ اعلام میگردد.

**تبصره ۳:** در صورتیکه عقد قرارداد پشتیبانی یک شرکت بصورت منقطع صورت پذیرد ( غیر مستمر) و در برخی سالها اقدام به عقد قرارداد پشتیبانی ننماید، می بایست مبلغی مستقل از محاسبات فوق جهت تطبیق و یکسان سازی ورژن نرم افزار نصب شده قبلی در محل مشتری و آخرین ورژن تولید شده توسط شرکت نرم افزاری منظور و محاسبه طی یک صورتحساب جداگانه پرداخت گردد. این مبلغ میتواند حد اکثر تا ۱۵٪ مبلغ فروش اولیه نرم افزار برای هر سال انقطاع و عدم عقد قرارداد پشتیبانی باشد. پس از تطبیق ورژن ها، برای محاسبه مبلغ قرارداد پشتیبانی سال جدید، طبق فرمول ارائه شده فوق از تاریخ خرید نرم افزار تا سال جاری محاسبه و منظور می گردد.

مهم:

❖ نکته مهم جهت توجه اعضاء محترم گروه نرخ نامه اتحادیه:

جدول نرخ دستمزد ساعتی کارشناسان برای هر تخصص می بایست توسط اعضاء محترم گروه بررسی و جداگانه تهیه و ارائه گردد ( به دلیل تنوع تخصص ها)

محمد رضا فرجی تهرانی  
رئیس اتحادیه فناوری و رایانه تهران

